

29. Mai bis 9. Juni 2017: „beratung.direkt“ in Azubihänden

Nachwuchs übernimmt Verantwortung: Neun Azubis leiten mediale Geschäftsstelle

Nürnberg (SN). Das Projekt „Azubis führen eine Geschäftsstelle“ geht in die siebte Runde und findet dieses Jahr erstmalig in der medialen Geschäftsstelle *beratung.direkt* der Sparkasse Nürnberg statt. Hier werden Beratung und Bankgeschäfte telefonisch und digital angeboten. Heute fiel der Startschuss für neun Nachwuchsbanker, die jetzt für zwei Wochen die Chefs der *beratung.direkt* sind.



Das Aufgabenspektrum ist ebenso groß wie die Verantwortung: *beratung.direkt* bietet telefonisch und digital die gleichen Services und Dienstleistungen wie eine normale Geschäftsstelle. Kunden können sich rund um alle Finanzthemen beraten lassen, Produkte abschließen

und Serviceaufträge erteilen. Die Azubis kümmern sich in Eigenregie darum, dass die Geschäftsstelle im Alltagsbetrieb läuft und die Kunden hier ihren gewohnten Service bekommen.

Für das Projekt wurden die besten Azubis aus dem zweiten Ausbildungsjahr ausgesucht und bereits im Januar starteten die Vorbereitungen. Seitdem treffen sie sich regelmäßig mit Mitarbeitern der Ausbildungsabteilung und dem Team der *beratung.direkt*. Eine Woche vor dem Start begann die heiße Phase: Die Azubis arbeiteten sich vor Ort ein – die *beratung.direkt* ist im Sparkassengebäude Marienstraße zuhause. Funktionen und Kompetenzen wurden verteilt, die Rolle des Geschäftsstellenleiters übernimmt für zwei Wochen Pascal Wagner. Florian Schemm, Felix Gerngroß, Dominic Delling, Lisa Stelzel, Barbara Dümmler, Pengfei Wang, Sabrina Hasse und Tim Husar arbeiten für die Beratung vor zwei großen Bildschirmen, einer Kamera sowie einem Tablet und tragen Headsets. Durch die erweiterten Öffnungszeiten, wochentags von 9 bis 20 Uhr und samstags von 10 bis 16 Uhr, teilen sich die Azubis in Schichten ein. Vier bis fünf Berater sind gleichzeitig im Dienst.

Das Projekt „Azubis führen eine Geschäftsstelle“ ist für die Teilnehmer eine wertvolle Erfahrung. Sie übernehmen Verantwortung und arbeiten selbständig – die Stammbesetzung der *beratung.direkt* ist selbstverständlich während der beiden Wochen im Hintergrund. Der Fokus des Projekts liegt in diesem Jahr darauf, neue Kontaktwege, wie Textchat oder Videoberatung mit Bildschirmpräsentation zu Kunden live zu erleben.

Das Team der Azubi-Geschäftsstelle ist bestens auf die Aufgaben vorbereitet und freut sich auf zahlreiche Kundenbesuche in der *beratung.direkt*: sparkasse-nuernberg.de/direkt

Kontakt:

Marlies Gräbner

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0911 2303851

marlies.graebner@sparkasse-nuernberg.de