

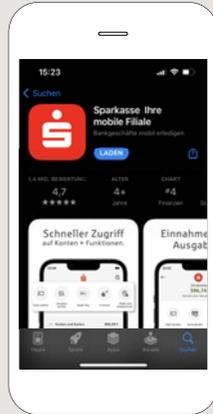
App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

www.sparkasse-nuernberg.de

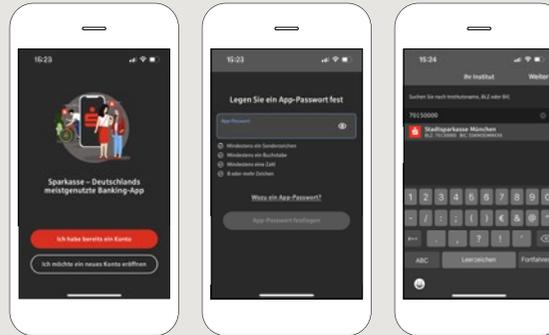


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

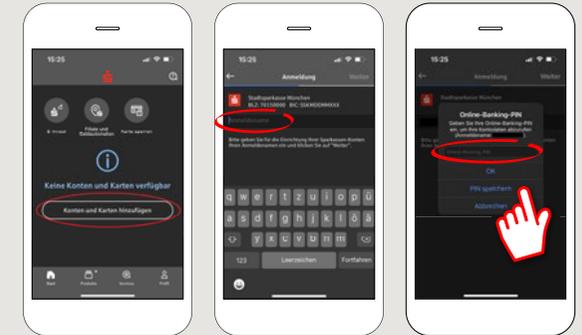
1 Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



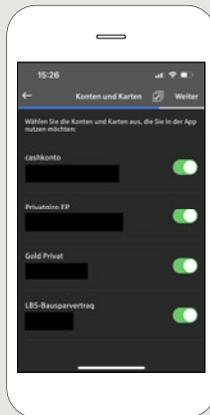
2 Wählen Sie **„Ich habe bereits ein Bankkonto“** aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



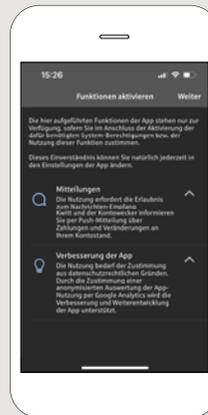
3 Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



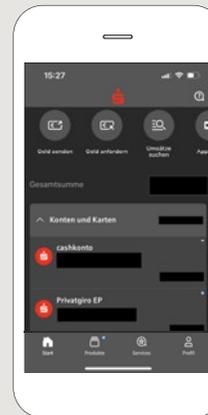
4 Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



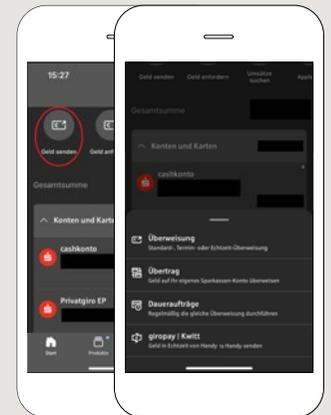
5 Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



6 Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter **„Geld senden“** die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR SIND FÜR SIE DA:

Telefon: 0911 230-1000
E-Mail: info@sparkasse-nuernberg.de

Beratung und Service:
Montag bis Freitag von 8-18 Uhr

SCHNELL ANS ZIEL IST EINFACH:

Weitere Online-Services der Sparkasse Nürnberg finden Sie unter www.sparkasse-nuernberg.de/service

Hier geht's zum Text-Chat: →



App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

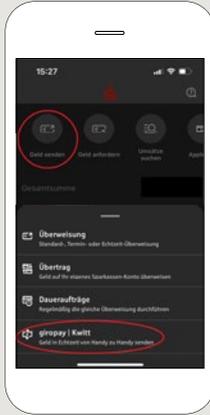
www.sparkasse-nuernberg.de



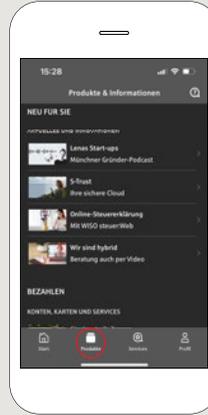
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

7 Mit **giropay | Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „**Geld senden**“ und im unteren Tab auf „**giropay/ Kwitt**“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

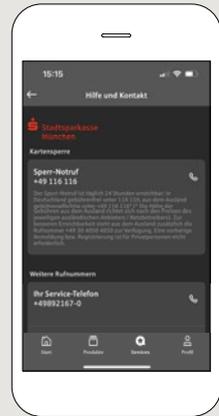
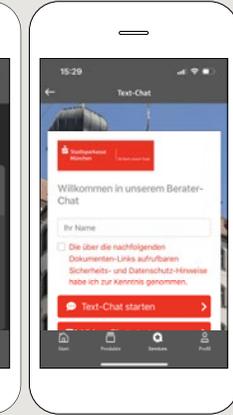
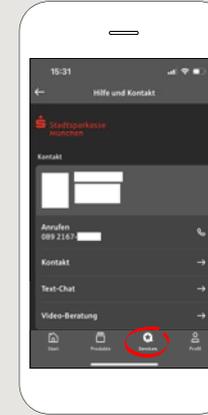


8 Unter „**Produkte**“ finden Sie Produkte der **Sparkasse Nürnberg** sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



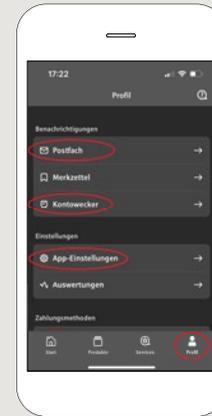
9 Unter „**Services**“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

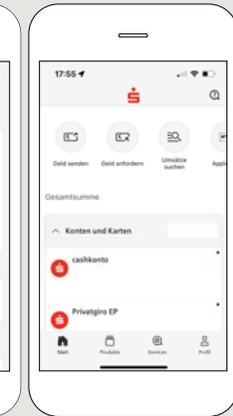
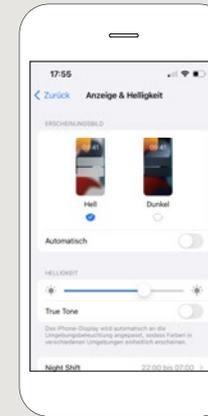


Tipp: Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „**Kartensperre**“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

10 Unter „**Profil**“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



11 In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „**Darkmode**“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „**Einstellungen**“ -> „**Anzeige & Helligkeit**“ -> „**Heil**“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR SIND FÜR SIE DA:

Telefon: 0911 230-1000
E-Mail: info@sparkasse-nuernberg.de

Beratung und Service:
Montag bis Freitag von 8-18 Uhr

SCHNELL ANS ZIEL IST EINFACH:

Weitere Online-Services der Sparkasse Nürnberg finden Sie unter www.sparkasse-nuernberg.de/service

Hier geht's zum Text-Chat: →

